

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Réservation individuelle

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute réservation effectuée par un client particulier pour un séjour à l'Hôtel Abbaye des Capucins situé au 6-8 Quai de Verdun 82 000 Montauban. Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

1. Réservation et garantie

La réservation devient ferme et définitive après réception d'une confirmation écrite de l'hôtel (email ou courrier), suite à la saisie des coordonnées bancaires ou au versement d'un acompte selon les modalités précisées lors de la réservation.

Une carte de crédit « numéro et date d'expiration » est requise pour garantir toute réservation. Cette garantie couvre toute annulation totale ou partielle, toute non présentation et toute dégradation constatée par l'Hôtel pendant le séjour du client ou après son départ, de son fait ou du fait de l'une des personnes pour lesquelles la réservation a été effectuée et garantie sur la carte de crédit communiquée.

Cette garantie s'applique également aux dégradations causées par un animal de compagnie dans la chambre durant le séjour, ainsi que pour les consommations du minibar non déclarées au moment du départ.

A des fins de vérification et de sécurisation, l'hôtel s'autorise à utiliser la fonctionnalité disponible de pré-autorisation débit sur carte bancaire.

2. Tarifs

Les prix indiqués sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour. Ils peuvent varier en fonction de la période, de la politique tarifaire ou d'offres promotionnelles. L'Hôtel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les réservations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation.

3. Conditions d'annulation / de modification

3.1 Réservation d'une chambre « Non Remboursable »

En cas d'annulation ou de non-présentation, le montant total de la réservation sera conservé par l'hôtel. Le règlement est fait à la réservation.

3.2 Réservation d'une Chambre « Conditions flexibles »

Le règlement est réalisé à l'arrivée.

La chambre réservée aux « Conditions flexibles » est annulable sans frais jusqu'à 16h le jour de l'arrivée.

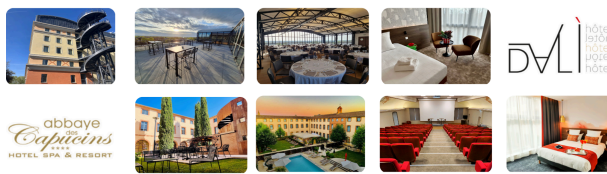
- En cas d'annulation tardive, de non-présentation ou de départ anticipé, l'intégralité du séjour sera facturé.

5. Arrivée et départ

- **Check-in** : à partir de 16h
- **Check-out** : jusqu'à 11h

Tout départ tardif pourra entraîner une facturation supplémentaire.

6. Paiement



Le paiement s'effectue à l'arrivée ou au départ du client, sauf conditions spécifiques (tarif prépayé cité ci-dessus).

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.), espèces, chèques vacances. L'Hôtel n'accepte pas les AMEX.

L'Hôtel se réserve le droit de préautoriser la carte de crédit avant l'arrivée.

7. Taxe de séjour

Une taxe de séjour est applicable selon la réglementation en vigueur et doit être réglée en supplément par le client lors de son séjour (Au 01/01/2025 : 1,58 € / personne et / nuit).

8. Comportement et dommages

Le client s'engage à respecter la tranquillité des lieux et à faire un usage normal des équipements mis à disposition. Tout dommage causé pourra entraîner une facturation pour remise en état.

Par ailleurs, nous rappelons l'interdiction de fumer au sein d'une chambre. L'interdiction est applicable en France depuis le 02/01/2008. Selon les dommages de la chambre, une pénalité de 80 € minimum sera facturée au client. Ce montant peut être majoré en fonction des dégâts causés et temps de nettoyage complémentaire.

9. Animaux

Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre établissement avec un supplément de 15 € / nuit.

10. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la réservation et de la relation commerciale avec le client. Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'établissement. Le client peut également recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

12. Acceptation des CGV

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.